

**MEDIAZIONE CIVILE  
EX D.L. 28/2010**

**STATISTICHE DEL 2023**

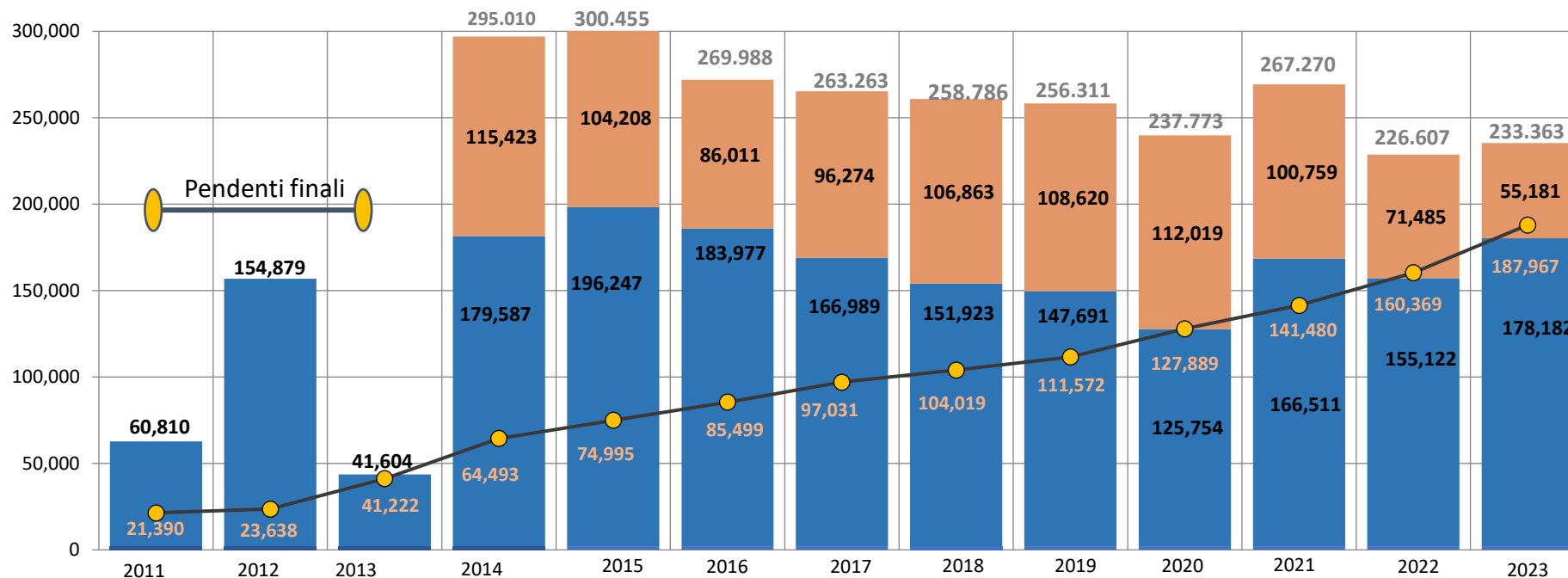
**INTERO PERIODO  
1 GENNAIO – 31 DICEMBRE**



# Iscrizioni

## Rilevazione statistica con proiezione nazionale

21 marzo 2011 – 31 dicembre 2023



Nel confronto tra gli anni, si tenga conto che:

- Dal 13 dicembre 2012 al 30 settembre 2013 è stata sospesa l'obbligatorietà del tentativo di conciliazione;
- Nel 2012 ci sono state circa 45.000 mediazioni (una media di 11.165 a trimestre) di risarcimento danni da circolazione di veicoli e natanti, materia non più obbligatoria a partire dal 20 settembre 2013

- Iscrizioni di mediazioni con proiezione nazionale
- Iscrizioni di mediazioni di organismi, statisticamente «outlier».

Gli Organismi «outlier» hanno le seguenti caratteristiche:  
 \_ tutte le iscrizioni riguardano la materia «Contratti assicurativi»;  
 \_ il 99% dei procedimenti si concludono con la mancata comparizione dell'aderente

**Le elaborazioni riportate nelle slide sono elaborate al netto dei dati degli organismi outlier**

**Organismi Rispondenti nel 4° trimestre 2023** **378 su 550**



## Flussi per Materia

Condominio	
Diritti reali	
Divisione	
Successioni ereditarie	
Patti di famiglia	
Locazione	
Comodato	
Affitto di Aziende	
Risarcimento danni da responsabilità medica	
Risarcimento danni da diffamazione a mezzo stampa	
Contratti assicurativi	
Contratti bancari	
Contratti finanziari	
Associazione in partecipazione	
Consorzio	
Franchising	
Contratto d'opera	
Contratti di rete	
Contratti di somministrazione (comprende la fornitura di energia elettrica, gas e acquane)	
Società di persone	
Contratti di subfornitura	
(*) Altra natura della controversia	
Inadempimenti dovuti alle misure di contenimento COVID d.l.6/20 art. 3 co. 6bis e 6ter	
<b>Totale</b>	

1 gennaio - 31 dicembre 2023			
PENDENTI INIZIALI	ISCRITTI	DEFINITI	PENDENTI FINALI
19.669	24.596	21.125	23.140
25.751	27.519	23.304	29.966
10.313	9.399	8.168	11.544
8.938	9.601	8.411	10.129
244	150	126	268
14.864	18.059	16.142	16.782
1.771	1.928	1.724	1.974
1.823	1.055	981	1.897
6.030	4.887	4.273	6.644
1.176	1.275	1.044	1.408
9.354	15.381	13.371	11.363
27.094	22.335	17.999	31.431
3.936	6.143	4.234	5.845
0	34	21	14
0	53	24	29
0	83	47	36
0	1.815	923	891
0	26	15	11
0	780	426	354
0	153	96	58
0	216	55	161
29.274	32.616	27.976	33.914
132	77	100	109
<b>160.369</b>	<b>178.182</b>	<b>150.585</b>	<b>187.967</b>

Il d.Lgs. 149/2022 in attuazione della Legge Delega n. 206/2021 ("Riforma Cartabia") ha esteso le mediazioni obbligatorie per legge alle materie evidenziate in rosso. Pertanto, dal 30 giugno 2023, data dell'entrata in vigore della Riforma, sono anch'esse monitorate.

(\*) In questa materia sono classificati i procedimenti non esplicitamente riportati all'art. 5 co.1-bis del d.lgs. 28/2010 (modificato dal d. Lgs.149/2022) e quelli a carattere volontario.

Il confronto delle iscrizioni e delle definizioni dell'anno 2023 con quelle del 2022 evidenzia un incremento di circa il 15% per le iscrizioni e dell'11% per le definizioni. Lo stesso confronto con i dati dell'anno 2019, anno pre-pandemia, evidenzia un incremento di circa il 21% per le iscrizioni e del 7,5% per le definizioni. I dati quindi segnalano un incremento del ricorso all'istituto della mediazione anche se per le definizioni il recupero dell'attività post-pandemia appare più lento.



## Focus per materia: focus sui contratti assicurativi

1° gennaio - 31 dicembre 2023

Nell'anno 2023, le iscrizioni nella materia assicurativa sono diminuite del 17% circa rispetto al 2022. Ciò è imputabile a una riduzione delle iscrizioni presso gli Organismi «outlier» (-24% circa), che tuttavia restano ancora numerose (54.693). Presso gli altri Organismi si assiste, invece, ad un incremento (+23% circa).

Rispetto all'anno 2019 si evidenzia una sensibile riduzione delle iscrizioni presso gli Organismi "outlier" (-50% circa), mentre, per le iscrizioni presso gli Organismi «no outlier», si rileva un incremento (+23,5%). Sembra in ripresa l'incremento, rilevato nei periodi precedenti, dovuto alla sentenza n. 19596/2020 del 18.09.2020 della Corte di Cassazione:

*nei giudizi introdotti con decreto ingiuntivo in caso di controversie soggette a mediazione obbligatoria l'onere di promuovere la procedura di mediazione è a carico della parte opposta, con la conseguenza che, ove essa non si attivi, alla pronuncia di improcedibilità dell'opposizione conseguirà la revoca del decreto ingiuntivo.*

		1 gennaio - 31 dicembre 2023					
		PENDENTI INIZIALI	ISCRITTI	DEFINITI	PENDENTI FINALI	Variazione % iscrizioni 2023 vs 2022	Variazione % iscrizioni 2023 vs 2019
Contratti assicurativi		9.354	15.381	13.371	11.363	23,3%	23,5%
Contratti assicurativi "outlier"		6.254	54.693	51.882	9.065	-23,5%	-49,6%
<b>Totale</b>		<b>15.608</b>	<b>70.074</b>	<b>65.253</b>	<b>20.428</b>	<b>-16,5%</b>	<b>-42,1%</b>

## Focus per materia:

## focus sugli inadempimenti dovuti alle misure di contenimento COVID

1° gennaio - 31 dicembre 2023



Condominio
Diritti reali
Divisione
Successioni ereditarie
Patti di famiglia
Locazione
Comodato
Affitto di Aziende
Risarcimento danni da responsabilità medica
Risarcimento danni da diffamazione a mezzo stampa
Contratti assicurativi
Contratti bancari
Contratti finanziari
Associazione in partecipazione
Consorzio
Franchising
Contratto d'opera
Contratti di rete
Contratti di somministrazione (comprende la fornitura di energia elettrica, gas e acque)
Società di persone
Contratti di subfornitura
(*) Altra natura della controversia
<b>Inadempimenti dovuti alle misure di contenimento COVID d.l.6/20 art. 3 co. 6bis e 6ter</b>
<b>Totale</b>

1 gennaio - 31 dicembre 2023			
PENDENTI INIZIALI	ISCRITTI	DEFINITI	PENDENTI FINALI
19.669	24.596	21.125	23.140
25.751	27.519	23.304	29.966
10.313	9.399	8.168	11.544
8.938	9.601	8.411	10.129
244	150	126	268
14.864	18.059	16.142	16.782
1.771	1.928	1.724	1.974
1.823	1.055	981	1.897
6.030	4.887	4.273	6.644
1.176	1.275	1.044	1.408
9.354	15.381	13.371	11.363
27.094	22.335	17.999	31.431
3.936	6.143	4.234	5.845
0	34	21	14
0	53	24	29
0	83	47	36
0	1.815	923	891
0	26	15	11
0	780	426	354
0	153	96	58
0	216	55	161
29.274	32.616	27.976	33.914
<b>132</b>	<b>77</b>	<b>100</b>	<b>109</b>
<b>160.369</b>	<b>178.182</b>	<b>150.585</b>	<b>187.967</b>

**Nel periodo di riferimento le iscrizioni collegate ad Inadempimenti legati al COVID sono state 3.988, pari al 2% del totale.**

Il dato è ottenuto sommando le **77** iscrizioni nella specifica materia «Inadempimenti dovuti alle misure di contenimento COVID d.l.6/20 art. 3 co. 6bis e 6ter», introdotta nel terzo trimestre 2020, e le iscrizioni nelle materie già esistenti, connesse con le misure di contenimento COVID, pari a **3.911**.



## Focus sull'impatto delle novità introdotte dalla riforma Cartabia:

Il d.lgs.149/2022, di attuazione della Legge Delega n. 206/2021 («Riforma Cartabia»), innovando il D. Lgs. 28 del 2010, ha:

1. ampliato i poteri del Giudice di favorire una soluzione conciliativa della causa (art. 5 quater). Durante un processo di appello e fino alla definizione delle conclusioni, il Giudice può valutare la natura del caso, lo stato dell'istruttoria, il comportamento delle parti e altre circostanze pertinenti e decidere, mediante un'ordinanza motivata, di richiedere un tentativo di mediazione.

**Dal 30 giugno 2023, data di entrata in vigore della Riforma, il monitoraggio delle mediazioni demandate dal Giudice è stato esteso anche ai procedimenti iscritti in mediazione. Prima di detta data, il monitoraggio veniva eseguito solo sui procedimenti definiti.**

**Nel secondo semestre, le mediazioni iscritte, demandate dal Giudice, sono state pari a circa 11.170, il 13% delle iscrizioni complessive del periodo. Circa il 56% di questi procedimenti si riferisce alle materie contratti bancari e locazione.**

2. apportato cambiamenti anche nella disciplina del primo incontro di mediazione (art. 8 comma 6). Nel primo incontro il mediatore esponga la funzione e le modalità di svolgimento della mediazione e si adoperi affinché le parti raggiungano un accordo di conciliazione.

**Dal 30 giugno 2023, sono state modificate le modalità di rilevazione dei «primi incontri».**

**Nel secondo semestre del 2023, per circa 74.040 procedimenti - pari al 28% del totale di quelli pendenti al 30 giugno più quelli iscritti tra il 1° luglio e il 31 dicembre 2023 - si è svolto il primo incontro di mediazione. Nel 52% dei casi, le parti hanno deciso di proseguire la mediazione; le materie con più alta percentuale di prosecuzione sono state l'Altra natura, i Diritti reali, il Condominio e la Locazione.**

3. introdotto la mediazione telematica (art. 8 bis).

**Dal 30 giugno 2023, sono state monitorate le modalità di svolgimento delle mediazioni.**

**La mediazione telematica ha interessato il 34% dei procedimenti definiti nel secondo semestre dell'anno, ma lo svolgimento in presenza è ancora la modalità più utilizzata.**

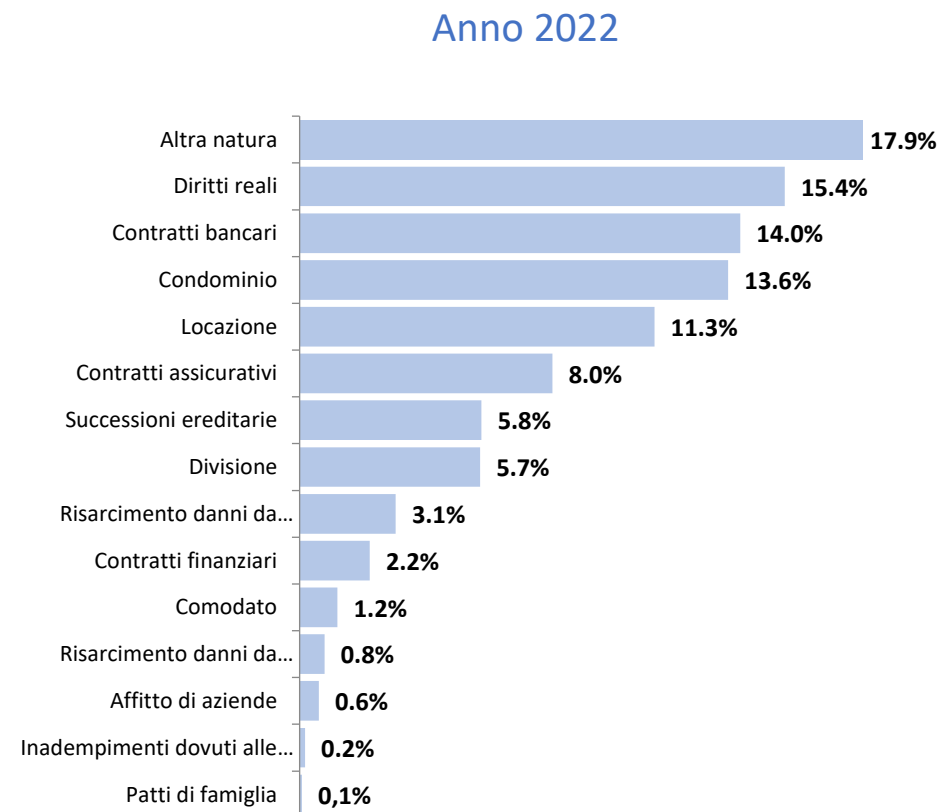
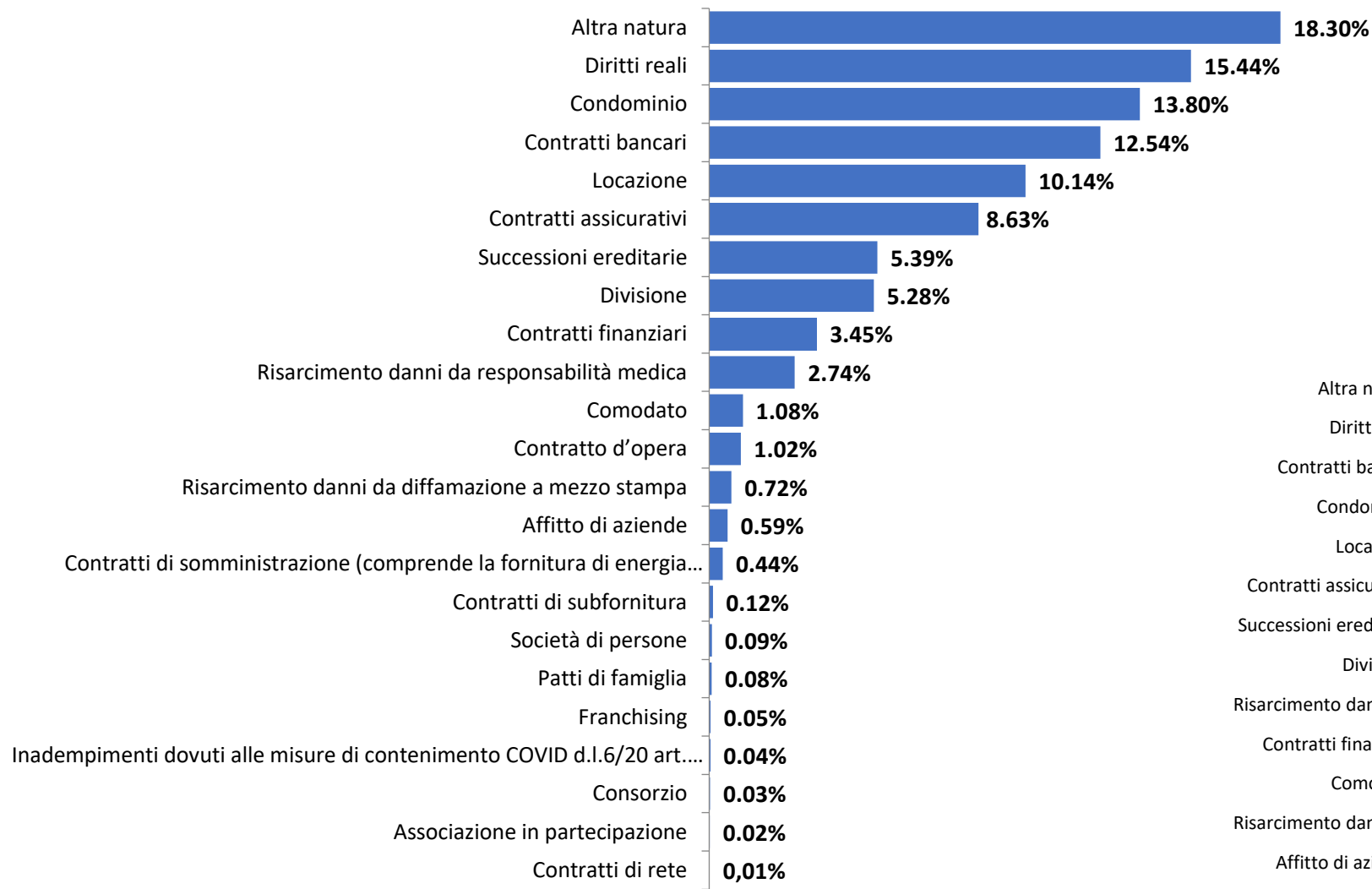
4. apportato cambiamenti al ricorso al Patrocinio a spese dello Stato (art. 17 co.6). Nessuna indennità è dovuta all'organismo dalla parte ammessa al patrocinio a spese dello Stato quando la mediazione è condizione di procedibilità della domanda.

**I dai rilevati nel secondo semestre non mettono ancora in evidenza variazioni significative rispetto ai dati rilevati nel periodo 2011-2023.**



# Iscrizioni per materia: confronto con 2022

1° gennaio - 31 dicembre 2023

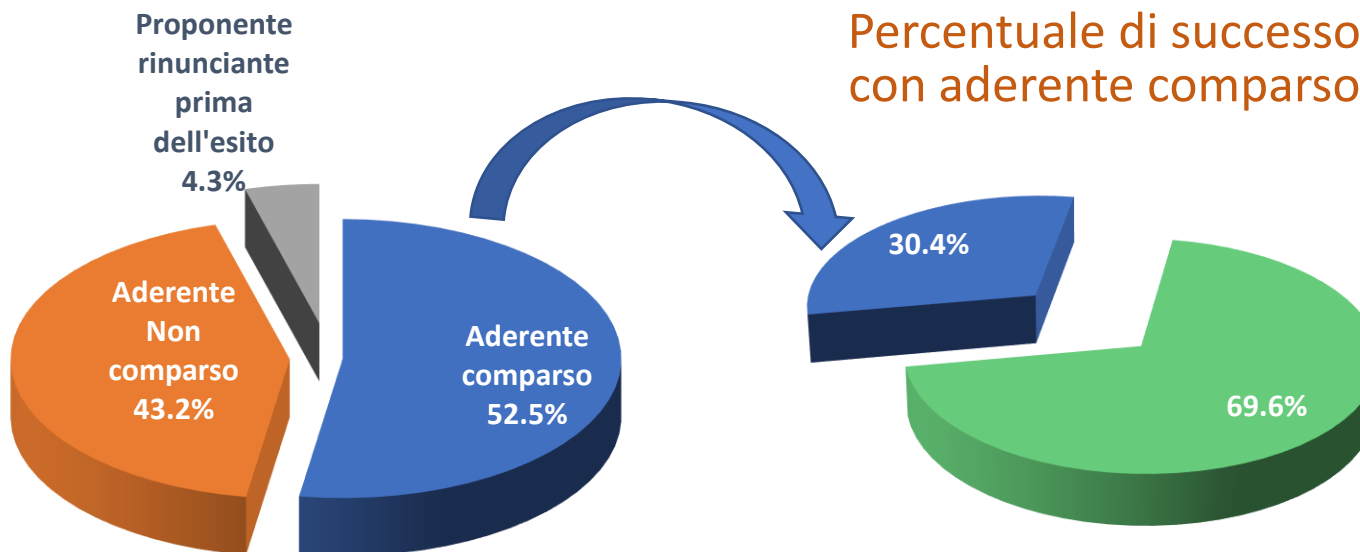




# Esito con aderente comparso

1° gennaio - 31 dicembre 2023

## Presenza delle parti



- Accordo raggiunto
- Accordo non raggiunto

Da una analisi a campione risulta che il tasso di successo sale al 50,1% se le parti accettano di sedersi al tavolo della mediazione anche dopo il primo incontro introdotto con la L.98/2013.

	03/2011 - 12/2012	2013	2014	2015	2016	2017	2018	2019	2020	2021	2022
<b>Aderente comparso</b>	27,0%	32,4%	40,5%	44,9%	46,9%	48,2%	50,4%	49,2%	47,8%	50,0%	51,8%
<b>di cui</b>											
<b>Accordo raggiunto</b>	43,9%	42,4%	24,2%	22,6%	23,7%	25,4%	27,3%	28,6%	28,7%	27,3%	28,9%



# Comparizione dell'aderente per materia

1° gennaio - 31 dicembre 2023



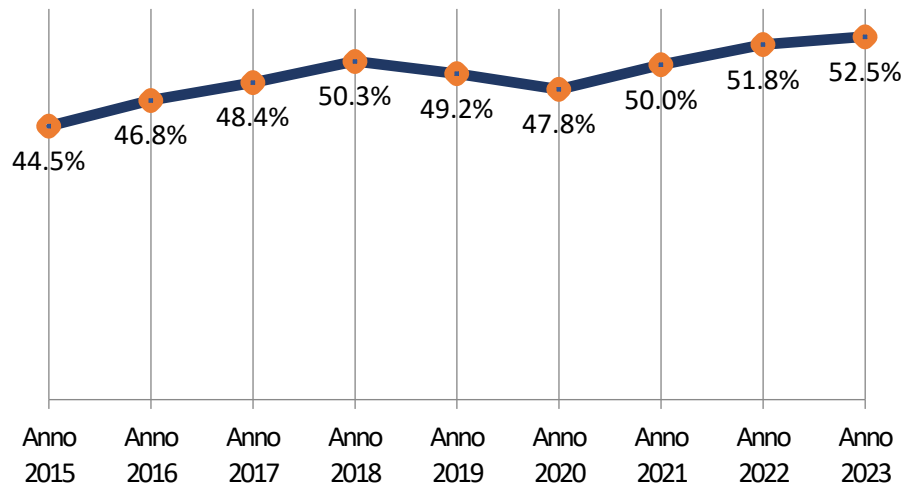
MATERIA	% ADERENTI COMPARI
Franchising	73,2%
Consorzio	71,4%
Successioni ereditarie	70,2%
Divisione	65,1%
Affitto di aziende	63,0%
Contratti di rete	61,5%
Diritti reali	60,7%
Locazione	58,2%
Patti di famiglia	58,2%
Società di persone	57,6%
Contratti di subfornitura	57,4%
Condominio	56,8%
Contratti bancari	55,1%
Inadempimenti dovuti alle misure di contenimento COVID d.l.6/20 art. 3 co. 6bis e 6ter	54,5%
Contratto d'opera	50,7%
Comodato	49,6%
Risarcimento danni da diffamazione a mezzo stampa	49,5%
Altra natura	48,8%
Risarcimento danni da responsabilità medica	47,6%
Associazione in partecipazione	44,4%
Contratti finanziari	42,0%
Contratti di somministrazione (comprende la fornitura di energia elettrica, gas e acque)	41,1%
Contratti assicurativi	14,4%



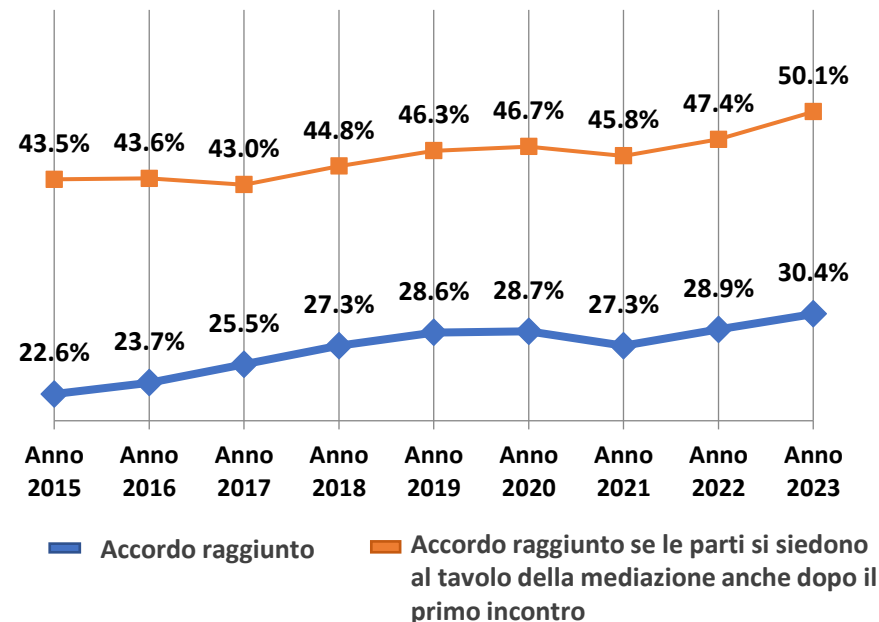
# Trend di successo e Trend di comparizione dell'aderente

1° gennaio - 31 dicembre 2023

## Comparizione dell'aderente



## Accordo raggiunto (%)



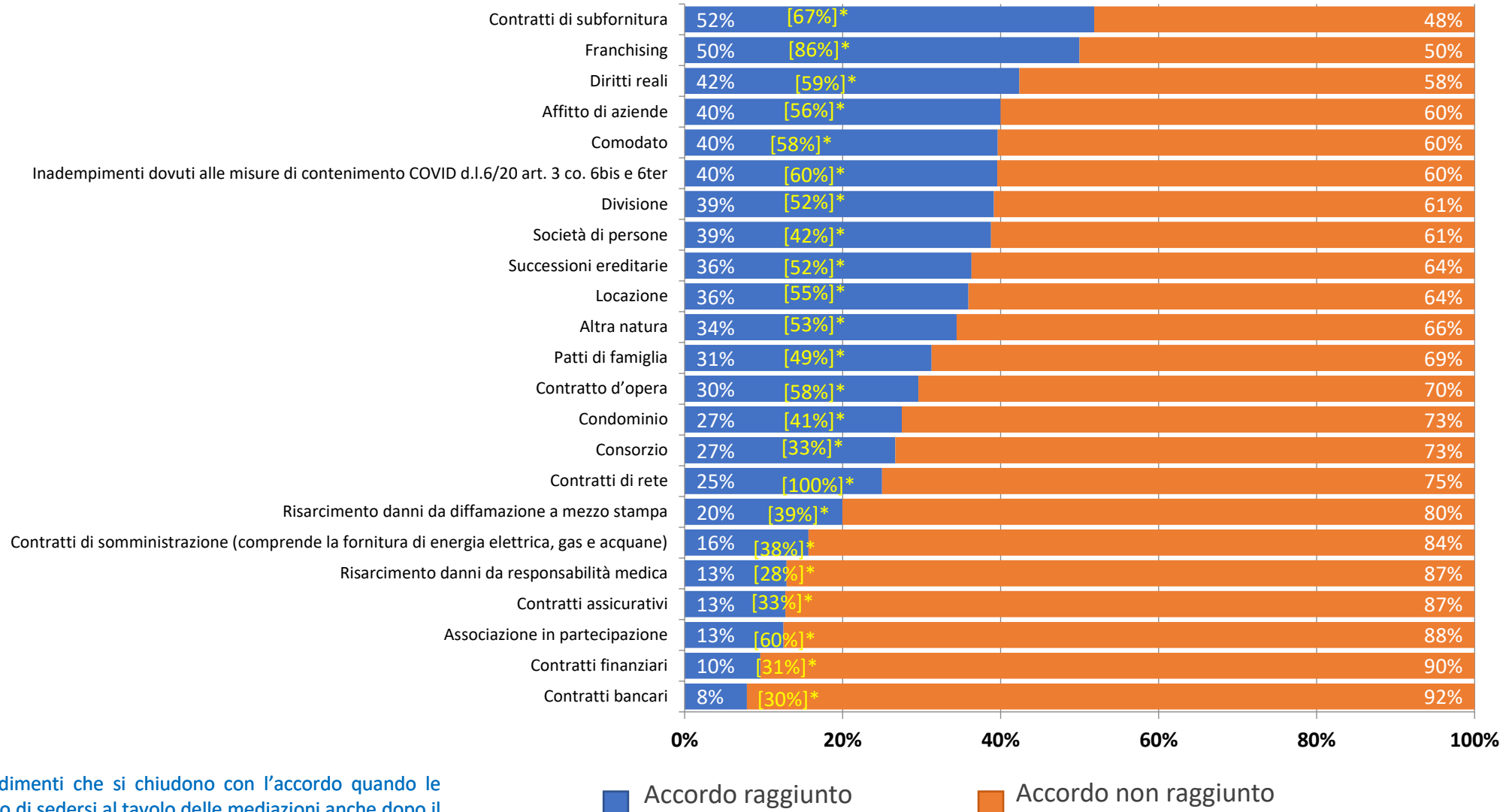
Nel 2022 si assiste ad un tendenziale incremento di accordo raggiunto, pienamente confermato nel 2023.

Attenzionando il 1° e il 2° semestre 2023 separatamente, si evidenzia che, nonostante la comparizione dell'aderente nel 2° semestre cali di circa l'1%, probabilmente per il periodo feriale 15 giugno-15 settembre (52,9% 1° sem. e 52% per il 2° sem.), l'accordo viene maggiormente raggiunto nel 2° semestre, sia nel caso in cui si calcoli la percentuale d'accordo non considerando gli incontri tenuti tra le parti (1° sem. 29,2% e 31,7% nel 2° sem.), che nel caso in cui vengano considerati gli incontri (1° sem. 48% e 52,5% nel 2° sem.).

Pertanto, sembra che la Riforma Cartabia abbia stimolato il ricorso alla mediazione.

# Esito per materia

1° gennaio - 31 dicembre 2023

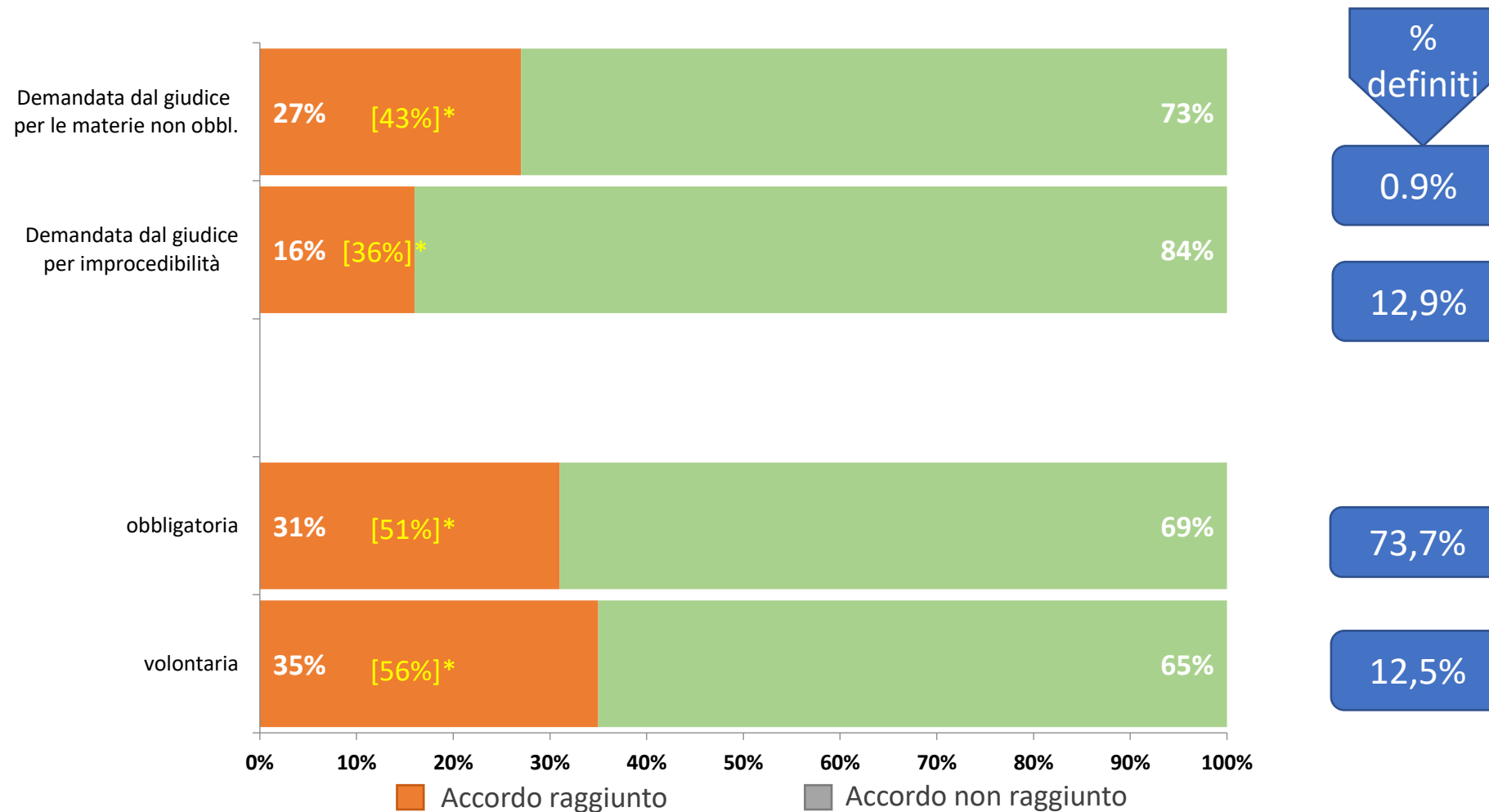


\* % di procedimenti che si chiudono con l'accordo quando le parti accettano di sedersi al tavolo delle mediazioni anche dopo il primo incontro



1° gennaio - 31 dicembre 2023

## Esito per tipologia di procedimento

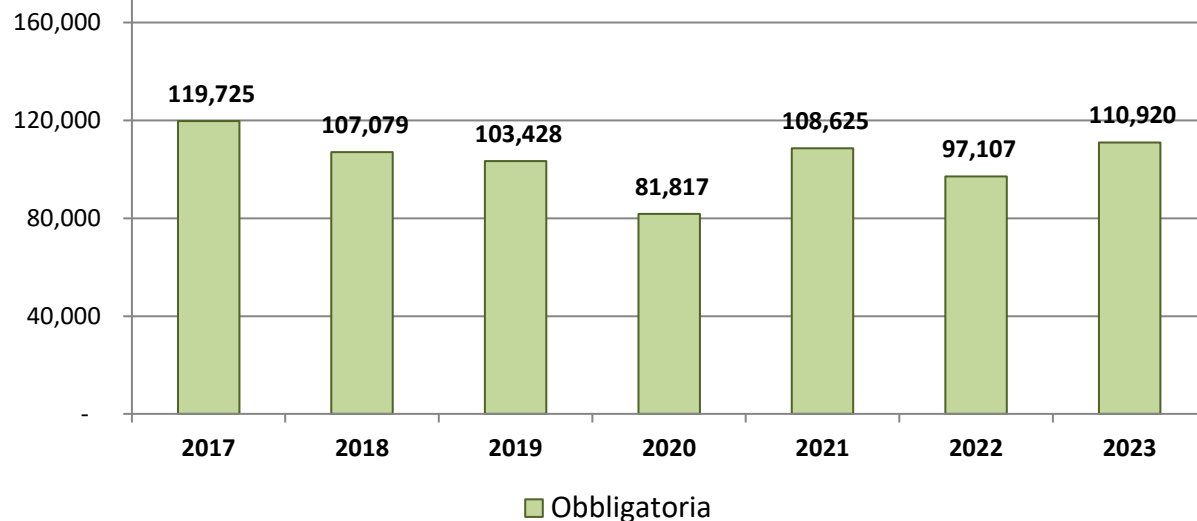


\* % di procedimenti che si chiudono con l'accordo quando le parti accettano di sedersi al tavolo delle mediazioni anche dopo il primo incontro

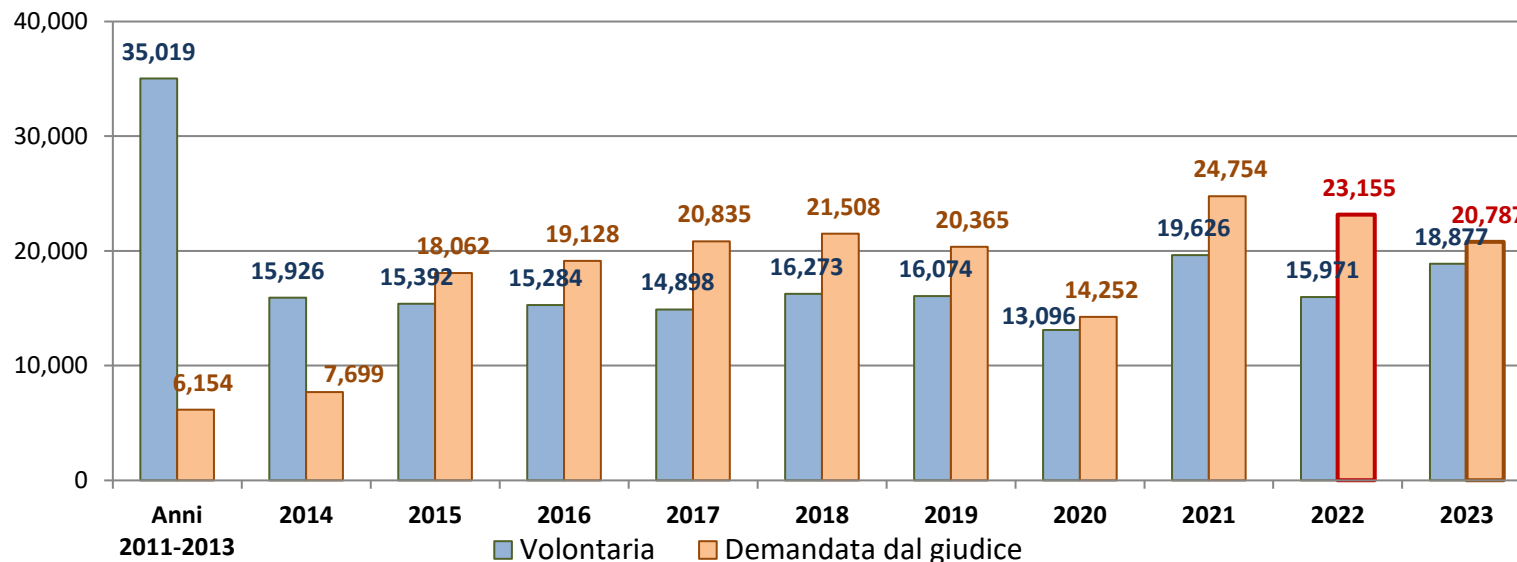
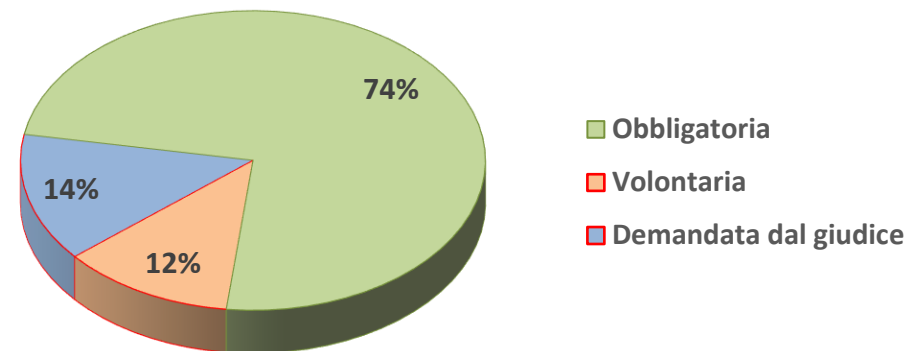


# Categorie della mediazione – (calcolata sui definiti)

1° gennaio - 31 dicembre 2023



Anno 2023



Nel 2023 le demandate dal giudice risultano essere inferiori a quelle del 2022

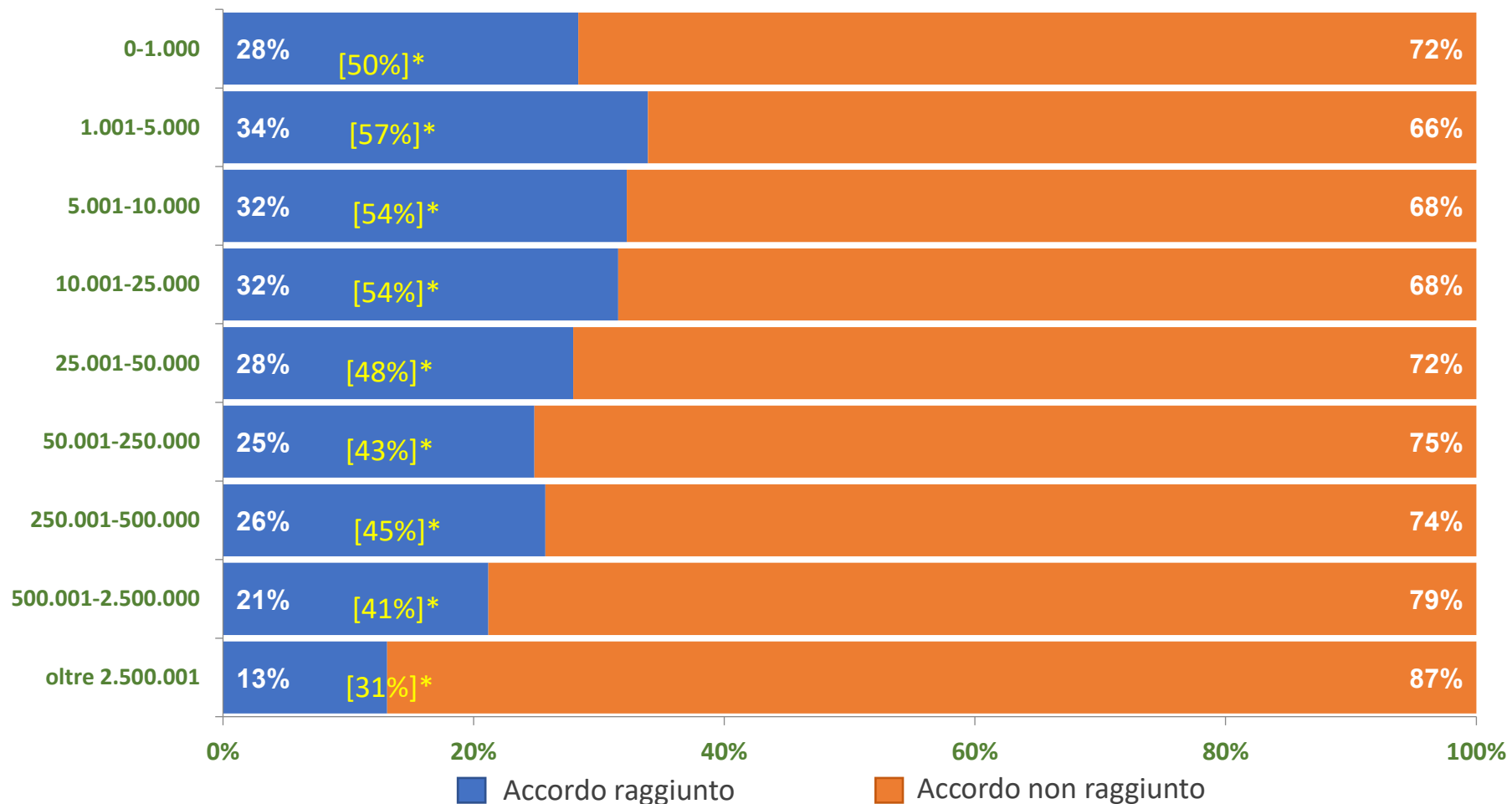
Si ritiene prematura una qualunque attribuzione di tale evidenza alla Riforma Cartabia, essendo in vigore dal 1° luglio.



# Esito per classe di valore della lite

1° gennaio - 31 dicembre 2023

Classe di valore della lite in € (aderente comparso)



\* % di procedimenti che si chiudono con l'accordo quando le parti accettano di sedersi al tavolo delle mediazioni anche dopo il primo incontro



## Esito per tipologia organismo

1 gennaio – 31 dicembre 2023

Tipologia Organismi di conciliazione	Organismi al 31.12.2023 (*)	Definiti	Rilevazione campionaria	
			Tasso di definizione con accordo raggiunto se l'aderente compare (**)	Tasso di definizione con aderente che prosegue oltre il primo incontro o si accorda direttamente in esso (***)
ORGANISMI DELLE CAMERE DI COMMERCIO	65	10.080	33,5%	53,0%
ORGANISMI PRIVATI (*)	342	92.972	30,1%	53,3%
ORDINE AVVOCATI	108	46.780	30,1%	45,5%
ALTRI ORDINI PROFESSIONALI	32	753	40,9%	53,8%
<b>Totale complessivo</b>	<b>548</b>	<b>150.585</b>	<b>30,4%</b>	<b>50,1%</b>

(\*) Non sono compresi nel conteggio gli Organismi outlier

(\*\*) il tasso di definizione è il rapporto tra il numero di procedimenti conclusi con accordo e il numero totale dei procedimenti in cui aderente compare almeno al primo incontro informativo

(\*\*\*) il tasso di definizione con aderente che prosegue oltre il primo incontro è il rapporto tra il numero di procedimenti conclusi con accordo e il numero totale dei procedimenti in cui l'aderente compare al primo incontro e prosegue con la mediazione

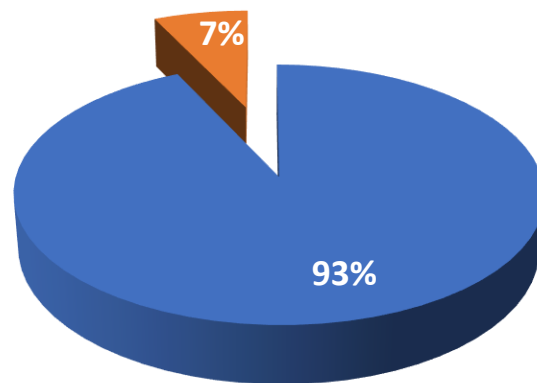


## Mediazione demandata dal giudice Scomposizione per categoria (calcolata sui definiti)

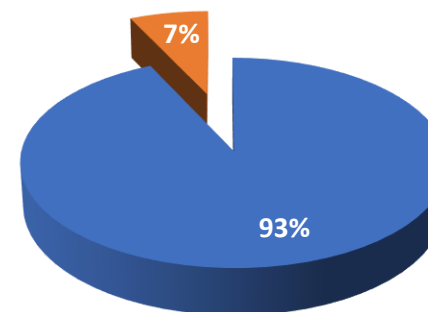
1° gennaio - 31 dicembre 2023



Dal II trimestre del 2016, per la tipologia "demandata dal giudice" è stata introdotta la suddivisione tra "demandata dal giudice per improcedibilità" e "demandata dal giudice per le materie non obbligatorie".

Anno 2023



Anno 2022



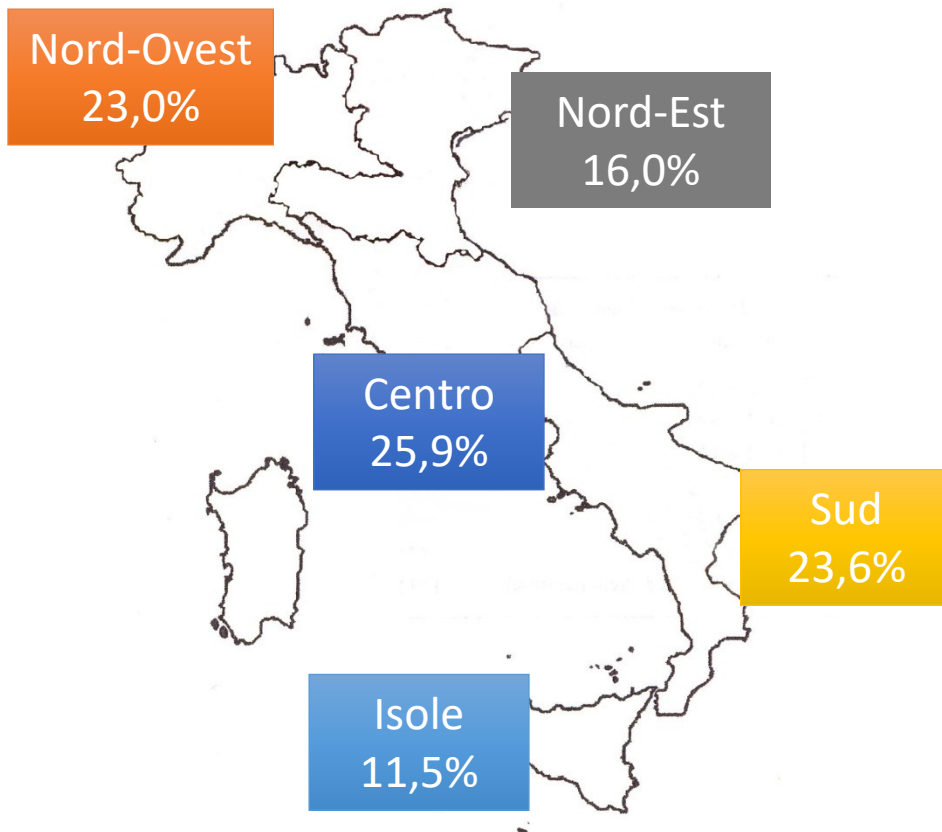
-  demandata dal giudice per improcedibilità
-  demandata dal giudice per le materie non obbligatorie





# Distribuzione geografica

1° gennaio - 31 dicembre 2023



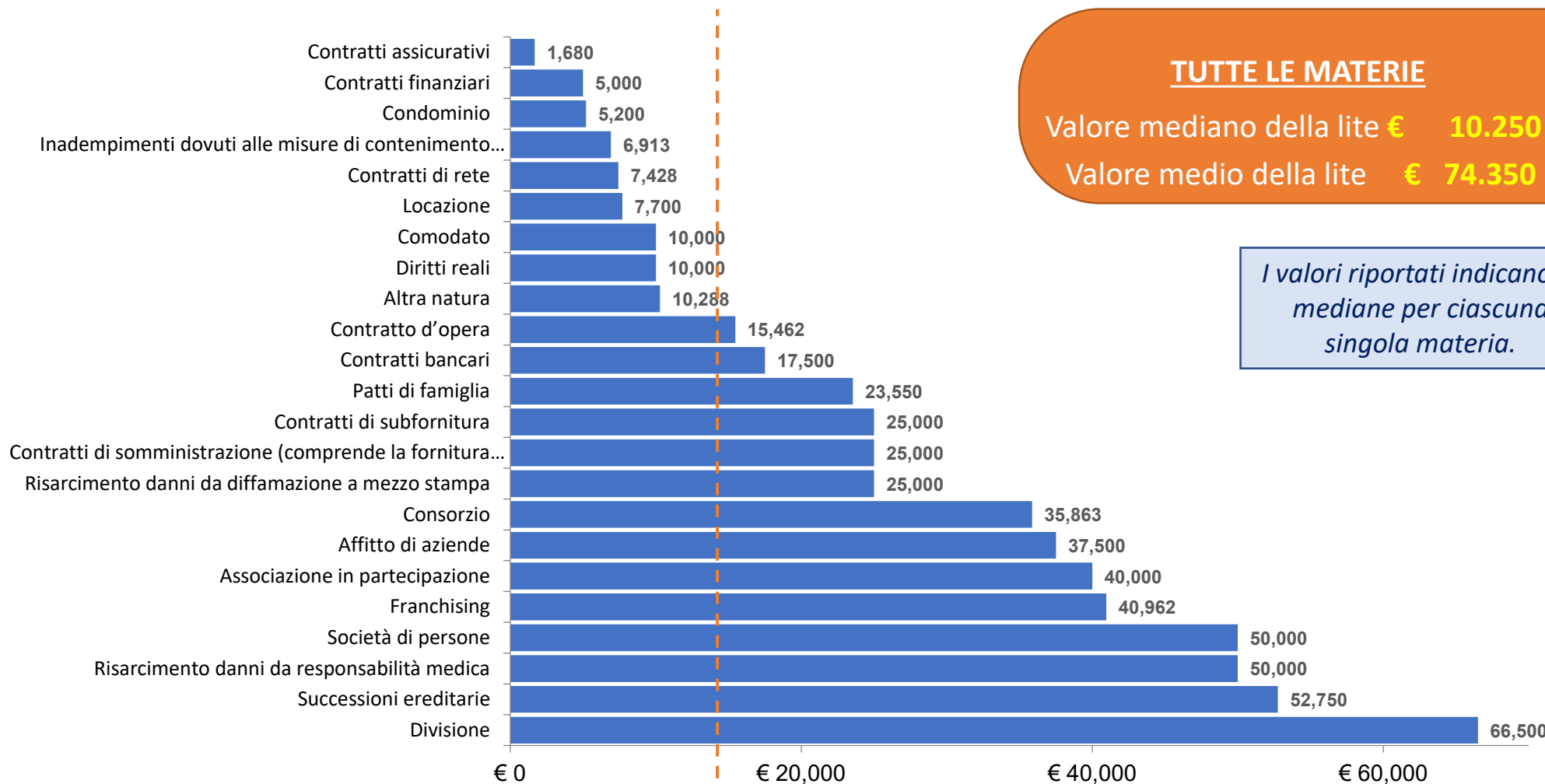
REGIONI	%
LOMBARDIA	13,3%
LAZIO	12,1%
TOSCANA	11,2%
CAMPANIA	10,5%
EMILIA-ROMAGNA	8,9%
SICILIA	8,5%
PIEMONTE	6,4%
PUGLIA	6,2%
VENETO	4,7%
CALABRIA	3,3%
SARDEGNA	3,0%
LIGURIA	3,0%
ABRUZZO	2,5%
MARCHE	1,5%
FRIULI-VENEZIA GIULIA	1,3%
UMBRIA	1,1%
TRENTINO-ALTO ADIGE	1,1%
BASILICATA	0,7%
MOLISE	0,4%
VALLE D'AOSTA	0,2%

Analisi effettuata su un **campione rappresentativo** di definizioni



# Valori medi e mediani dei procedimenti per materia

1° gennaio - 31 dicembre 2023

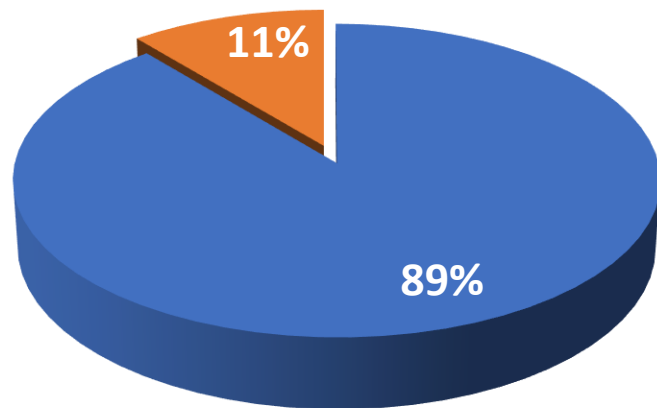




# Assistenza legale nella mediazione volontaria

1° gennaio - 31 dicembre 2023

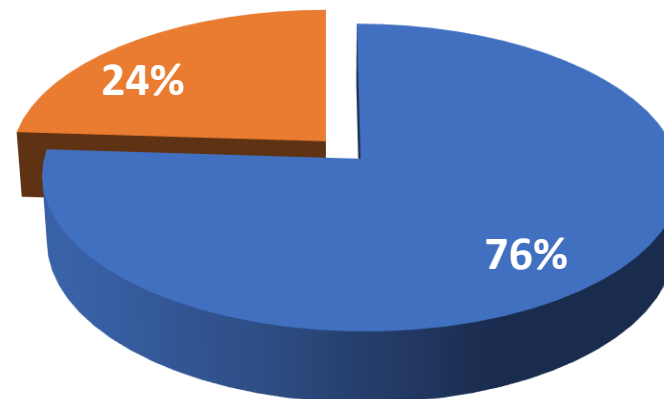
## Totale proponenti



Anno 2022	78% Assistiti da avvocato
	22% Non Assistiti da avvocato

■ Assistiti da avvocato  
■ NON assistiti

## Totale aderenti comparsi

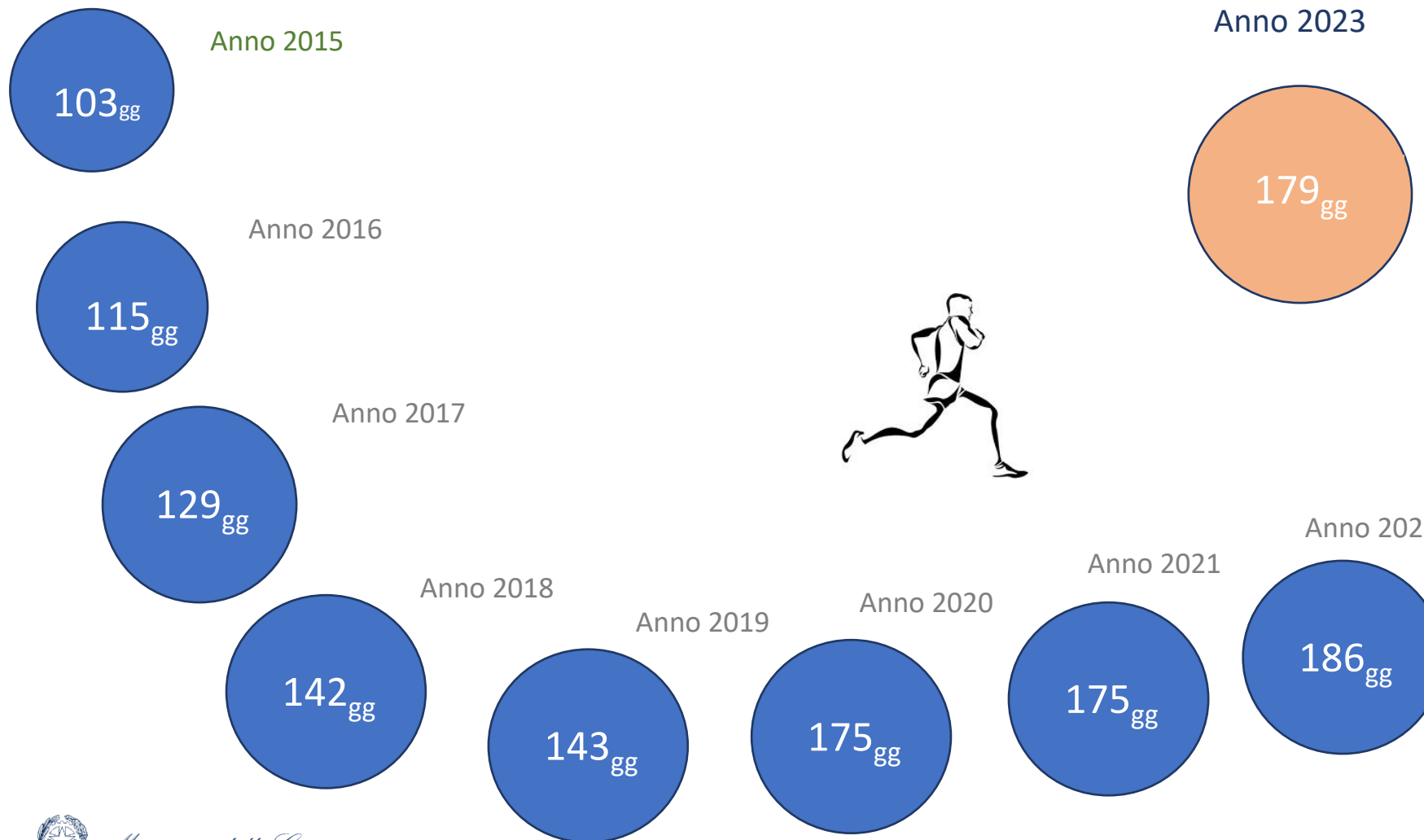


Anno 2022	86% Assistiti da avvocato
	14% Non Assistiti da avvocato

***Dal 21 settembre 2013 è stata introdotta l'obbligatorietà dell'assistenza legale per le materie obbligatorie***



# Durata delle procedure di mediazione (Aderente comparso e accordo raggiunto)



Questo documento è disponibile  
sul sito  
<https://webstat.giustizia.it>



*Ministero della Giustizia*